

Pendampingan Pemadanan NIK-NPWP di Mall Sidoarjo

Achmad Wicaksono¹, Dewi Arum Lestari², Diana Sharfina³, Rifatul Choiriyyah⁴, Anindita Putri Novinda⁵, Atika Muhfida Hanum⁶, Aida Fitria⁷, Siti Nur Syarifah⁸

^{1,2,3,4,5,6,7,8} Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo

E-mail: 32421023.mhs@unusida.ac.id

Article History:

Received: Desember 2023

Revised: Desember 2023

Accepted: Desember 2023

Abstract: Pendampingan ini bertujuan untuk membantu Wajib Pajak dalam melakukan pemadanan NIK-NPWP di Mall Sidoarjo. Pengabdian dilakukan dengan memberikan pelayanan langsung kepada para wajib pajak yang datang di Mall Sidoarjo melalui sosialisasi dan asistensi yang dilakukan oleh petugas KPP Pratama Sidoarjo Selatan dibantu oleh tim Relawan Pajak. Kegiatan pengabdian dilakukan selama dua bulan, yaitu bulan Februari dan bulan Maret 2023. Implikasi dari hasil kegiatan ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi pihak terkait dalam mengembangkan inisiatif serupa untuk meningkatkan pelayanan dan keterlibatan masyarakat dalam transformasi digital di bidang administrasi publik. Hasil kegiatan ini menunjukkan bahwa mayoritas Wajib Pajak yang datang merasa terbantu dalam melakukan proses pemadanan NIK-NPWP. Hasil pengabdian ini mencakup peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya pemadanan NIK-NPWP terletak pada keakuratan dan keandalan data yang dimiliki oleh pemerintah dan lembaga keuangan. Dengan memastikan bahwa data kependudukan dan data perpajakan saling terintegrasi, diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap efisiensi administratif, peningkatan kepatuhan perpajakan, dan pelayanan masyarakat secara keseluruhan, penguatan kapasitas petugas terkait, dan percepatan proses administratif.

Keywords: Pemadanan, NIK, NPWP, Mall Sidoarjo

PENDAHULUAN

Tax Center sebagai pusat edukasi pajak di kampus dan masyarakat memiliki peran yang penting dan strategis sebagai mitra Ditjen Pajak (DJP) dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak serta meningkatkan pengetahuan dan kesadaran hak serta kewajiban perpajakan¹. Tax Center Universitas Nahdlatul Ulama bekerja sama dengan KPP Pratama Sidoarjo Selatan

¹ Agustina Indriani et al., "Pendampingan Pemadanan NIK Menjadi NPWP Dan Laporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Dan UMKM" 4, no. 2 (2023): 723–740.

membentuk tim relawan pajak yang diikuti oleh mahasiswa. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, dibekali ilmu tentang perpajakan telah terjun langsung ke lapangan sebagai relawan pajak di KPP Pratama Sidoarjo Selatan dengan melakukan pelayanan dalam membantu Wajib Pajak untuk melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) dan melakukan pemadanan NIK-NPWP. Mall Sidoarjo, sebagai pusat kegiatan ekonomi dan interaksi masyarakat, memiliki peran yang signifikan dalam upaya meningkatkan efisiensi administratif dan akurasi data. Dalam konteks ini, kehadiran program pengabdian masyarakat menjadi langkah konkret universitas untuk memberikan kontribusi pada pengembangan masyarakat melalui pendampingan pemadanan NIK-NPWP di lingkungan Mall Sidoarjo.

Pengelolaan data yang efisien dan akurat menjadi kunci utama dalam meningkatkan kualitas layanan publik dan mendukung perkembangan ekonomi di era digital saat ini. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, pemerintah dan sektor bisnis semakin menyadari pentingnya integrasi data untuk mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu langkah strategis yang diambil dalam kerangka ini adalah pemadanan Nomor Induk Kependudukan (NIK) dengan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Hal ini sesuai dengan ketentuan Pasal 2 ayat (1a) Undang-undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan dan PMK Nomor 112/PMK.03.2022 tentang NPWP Bagi WP Orang Pribadi, WP Badan, dan WP Instansi Pemerintah, secara resmi dimulai integrasi NIK sebagai NPWP. Proses transisi akan berlangsung secara bertahap hingga akhir Desember 2023 dan diimplementasikan secara penuh pada tanggal 1 Januari 2024². Karena saat ini Indonesia masih memiliki banyak nomor identifikasi untuk mengurus berbagai administrasi, integrasi NIK-NPWP merupakan salah satu langkah awal untuk memudahkan sistem administrasi di Indonesia³. Sehingga nantinya, ketika Wajib Pajak hendak melaporkan SPT maka tidak perlu membawa NPWP dan hanya cukup membawa KTP yang tentu saja dalam hal ini tidak akan merepotkan masyarakat. Penggunaan NIK sebagai NPWP merupakan inovasi yang memiliki banyak manfaat baik bagi masyarakat, bagi DJP, dan penerimaan negara secara umum⁴.

Pendampingan pemadanan NIK-NPWP mencakup serangkaian kegiatan yang dirancang untuk melibatkan pemangku kepentingan utama, seperti pengelola mall, instansi perpajakan, dan masyarakat setempat. Selain itu, program ini juga berfokus pada transfer pengetahuan dan keterampilan kepada pihak terkait untuk memastikan keberlanjutan proses pemadanan di masa depan. Dengan menggabungkan keunggulan akademis, pengalaman praktis, dan partisipasi aktif masyarakat, pendampingan pemadanan NIK-NPWP di Mall Sidoarjo bertujuan untuk membantu masyarakat di wilayah Sidoarjo dalam memadankan NIK-NPWP dalam kepentingan perpajakan, serta tidak hanya meningkatkan kualitas data tetapi juga memberikan dampak positif secara

² Ridho Kurniawan Siregar, "NIK Sebagai NPWP Dan Potensi Sinergi DJP-DJKN," last modified 2022, accessed December 16, 2023, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15420/NIK-sebagai-NPWP-dan-potensi-sinergi-DJP-DJKN.html>.

³ Ibid.

⁴ Mei Rani Amalia et al., "Edukasi Modernisasi Administrasi Pajak: NIK Menjadi NPWP," *Community Development Journal* 4, no. 4 (2023): 8455-8461.

lebih luas terhadap proses perpajakan dan pelayanan masyarakat.

METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada tanggal 6 Maret – 20 Maret 2023 di Mall Sidoarjo dengan subyek pengabdian ialah Wajib Pajak yang mengunjungi mall. Kegiatan pengabdian dilakukan dengan menggunakan metode sosialisasi dan asistensi. Sosialisasi dilakukan dengan memberikan edukasi dan pemahaman terhadap Wajib Pajak terkait tujuan pemadanan NIK-NPWP. Sedangkan asistensi dilakukan dengan mendampingi dan membantu Wajib Pajak dalam melakukan proses pemadanan NIK-NPWP melalui DJP Online. Sosialisasi dan asistensi diharapkan dapat meningkatkan pemahaman Wajib Pajak terhadap ketentuan perpajakan khususnya dalam rangka pemadanan NIK-NPWP⁵. Pelaksanaan kegiatan dilakukan oleh petugas KPP Pratama Sidoarjo Selatan sebanyak 3 orang dan dibantu oleh Tim Relawan Pajak sebanyak 2 orang. Sebelum terjun di lapangan, Tim Relawan Pajak terlebih dahulu mendapatkan pelatihan dari dosen dan pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan. Adapun tim relawan pajak terdiri atas mahasiswa dan dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Mahasiswa yang dikukuhkan sebagai relawan pajak diseleksi oleh tim dosen menggunakan metode wawancara dan nilai IPK. Adapun tahapan yang dilakukan selama kegiatan pengabdian adalah sebagai berikut ini:

1. Wajib Pajak datang ke posko pelayanan pajak KPP Pratama Sidoarjo Selatan di Mall Sidoarjo.
2. Wajib Pajak mengisi daftar hadir.
3. Wajib Pajak dengan dibantu oleh petugas KPP Pratama Sidoarjo Selatan dan relawan pajak login akun DJP Online.

HASIL

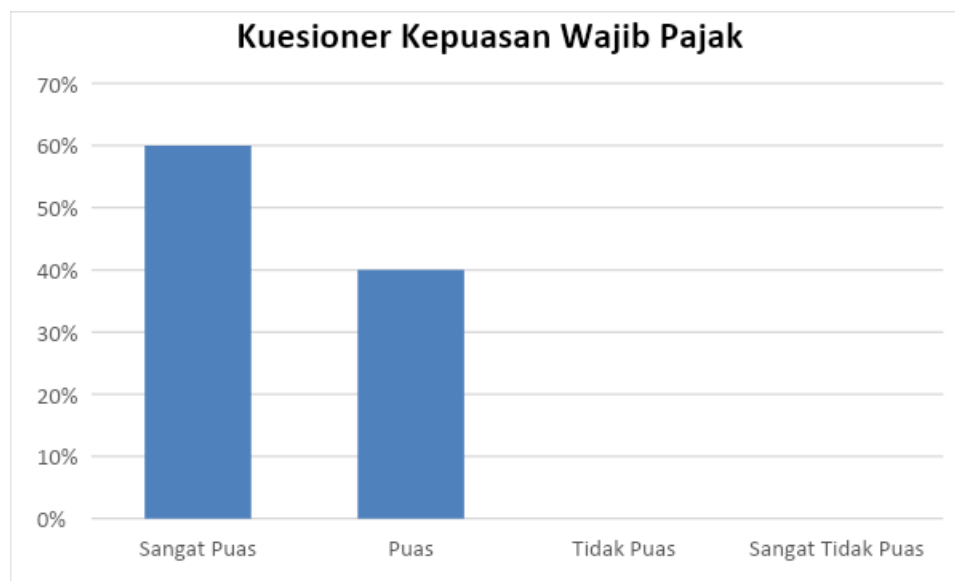
Kegiatan pendampingan pemadanan NIK-NPWP dilaksanakan oleh pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan dengan Tim Relawan Pajak. Tim Relawan Pajak berjumlah 30 orang mahasiswa dari *Tax Center* Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Tim Relawan Pajak bertugas selama dua bulan, yaitu mulai dari bulan Februari hingga bulan Maret 2023. Tugas utama relawan pajak adalah memberikan pendampingan dan bantuan kepada Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan dan melakukan pemadanan NIK-NPWP. Kegiatan relawan pajak ini bukan hanya untuk membagikan pengetahuan mahasiswa kepada masyarakat, tetapi juga merupakan langkah awal agar mahasiswa lebih memahami praktik kerja di lapangan, khususnya untuk mahasiswa Prodi Akuntansi. Kegiatan pendampingan pemadanan NIK-NPWP memberikan masyarakat pemahaman terkait pentingnya keamanan data dan menjaga informasi pribadi dalam konteks penggunaan NIK-NPWP. Hasil pelaksanaan pengabdian masyarakat menunjukkan respon positif

⁵ I Wayan Budi Satriya, Ni Putu Trisna Windika Pratiwi, and Rai Dwi Andayani W, "Sosialisasi Dan Asistensi Validasi Nomor Induk Kependudukan (NIK) Menjadi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Orang Pribadi," *Jurnal Sewaka Bhakti* 9, no. 2 (2023): 154–164.

terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan dan Tim Relawan Pajak. Wajib Pajak berhasil melakukan pemadanan NIK-NPWP dengan baik dan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas yang bertugas pada hari tersebut.

Tahapan pemadanan NIK-NPWP adalah sebagai berikut:

1. Membuka laman resmi direktorat jendral pajak <https://djp.online.pajak.go.id> kemudian memasukkan username dan password lalu klik login.
2. Setelah berhasil login, kemudian klik menu Profil dan menyesuaikan nomer NIK yang tertera di KTP dan yang tertera di menu Profil DJP Online.
3. Apabila telah sesuai, kemudian cek validitas NIK dengan klik validasi dan ubah profil.
4. Setelah itu, kemudian logout untuk mengecek apakah NIK sudah valid dengan cara login kembali menggunakan nomer NIK.
5. Apabila login berhasil, maka validasi telah berhasil.



Gambar 1. Kuesioner Kepuasan Wajib Pajak

Dari grafik yang disajikan terlihat bahwa sebanyak 60% Wajib Pajak merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas dan sebanyak 40% lainnya merasa puas. Hal ini memperlihatkan bahwa mayoritas Wajib Pajak yang datang di Mall Sidoarjo untuk melakukan pemadanan NIK-NPWP merasa sangat terbantu dengan adanya Tim Relawan Pajak dan petugas KPP Pratama Sidoarjo Selatan. Berikut adalah beberapa dokumentasi kegiatan pengabdian pendampingan pemadanan NIK-NPWP.



Gambar 2. Pelatihan dan Pembekalan Relawan Pajak



Gambar 3. Pendampingan Pemadanan NIK-NPWP di Mall Ciplaz



Gambar 4. Pendampingan Pemadanan NIK-NPWP di Lippo Sidoarjo

PEMBAHASAN

Melalui pengabdian masyarakat, tercapai hasil yang sukses dalam pelaksanaan program pendampingan pemadanan NIK-NPWP di Mall Sidoarjo. Kolaborasi antara pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan, Tim Relawan Pajak, dan pihak-pihak terkait memberikan dampak positif langsung terhadap pelayanan publik. Respon positif yang diberikan masyarakat bukan hanya menunjukkan kepercayaan masyarakat terkait hasil pelayanan yang diberikan, tetapi juga merupakan indikator bahwa pendampingan pemadanan NIK-NPWP merupakan suatu langkah nyata dalam membangun keterlibatan masyarakat terkait pengelolaan administrasi.

Pengabdian masyarakat ini memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang pentingnya keamanan data. Kegiatan sosialisasi dan asistensi yang dilakukan oleh pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan serta Tim Relawan Pajak memberikan kontribusi besar dalam upaya meningkatkan kesadaran masyarakat akan perlunya menjaga kerahasiaan informasi pribadi⁶. Pemadanan NIK-NPWP merupakan terobosan baru dalam administrasi perpajakan dan administrasi kependudukan di Indonesia⁷. Hal ini juga bertujuan untuk mengoptimalkan layanan administrasi perpajakan serta memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi hak dan kewajiban perpajakan menggunakan identitas tunggal serta meminimalisir praktik penghindaran pajak yang berujung pada optimalisasi penerimaan pajak.

Secara umum kegiatan pendampingan pemadanan NIK-NPWP berjalan dengan cukup baik meskipun masih terdapat beberapa kendala seperti NIK Wajib Pajak yang tidak terdeteksi. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada permasalahan dalam kependudukan. Sehingga Wajib Pajak harus ke kelurahan atau kecamatan untuk mengatasi permasalahan tersebut agar bisa dilakukan proses pemadanan NIK-NPWP. Metode sosialisasi dan asistensi dirasa cukup efektif karena Wajib Pajak dapat secara langsung bertanya apabila mengalami kesulitan dan mempraktekkan langsung langkah-langkah proses pemadanan NIK-NPWP dengan dibantu oleh tim yang bertugas⁸. Hasil pengabdian menunjukkan bahwa kegiatan pendampingan sangat membantu Wajib Pajak dalam melakukan update data secara mandiri dan mengetahui langkah-langkah serta konsekuensi apabila Wajib Pajak melakukan validasi data yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku. Di samping itu, kegiatan pendampingan ini membantu Wajib Pajak untuk lebih patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan aturan yang berlaku⁹.

Hasil pengabdian ini mencakup peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya pemadanan NIK-NPWP terletak pada keakuratan dan keandalan data yang dimiliki oleh

⁶ Achmad Wicaksono et al., "Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi Di Wilayah Sidoarjo Selatan," *Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI)* 3 (2023): 123–128.

⁷ Rasty Yulia, Heny Herawati, and Hertya Andriani, "Sosialisasi Penerapan NIK Menjadi NPWP Sebagai Single Identity Number Bagi Warga RT / RW . 06 / 00 Kelurahan Tanjung Seneng Bandar Lampung" 2, no. 4 (2023).

⁸ Achmad Wicaksono et al., "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Mengoptimalkan Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa," *Ekobis Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2023): 24–30, <https://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/ekobisabdimas/article/view/7262/4847>.

⁹ Annaria Magdalena et al., "Pendampingan Pemadanan NIK Dan NPWP Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Lingkungan Yayasan Al 'Aadiyat Bogor," *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat* 3, no. 2 (2023): 45–56.

pemerintah dan lembaga keuangan. Dengan memastikan bahwa data kependudukan dan data perpajakan saling terintegrasi, diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap efisiensi administratif, peningkatan kepatuhan perpajakan, dan pelayanan masyarakat secara keseluruhan, penguatan kapasitas petugas terkait, dan percepatan proses administratif.

KESIMPULAN

Kegiatan pemadanan NIK-NPWP di lingkungan Mall Sidoarjo dibantu oleh Tim Relawan Pajak berjalan dengan lancar meskipun terdapat beberapa kendala selama kegiatan pengabdian berlangsung. Secara umum, mayoritas Wajib Pajak yang datang merasa terbantu dengan adanya tim relawan dan petugas dari KPP Pratama Sidoarjo Selatan. Hasil kegiatan ini menunjukkan bahwa mayoritas Wajib Pajak yang datang merasa terbantu dalam melakukan proses pemadanan NIK-NPWP, sebab beberapa Wajib Pajak yang datang kurang memahami terkait teknologi. Dapat diambil kesimpulan bahwa melalui kegiatan ini terlihat adanya peningkatan kesadaran Wajib Pajak terkait pentingnya pemadanan NIK-NPWP. Kegiatan pendampingan ini memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi administrasi serta memperkuat integritas data kependudukan dan perpajakan di wilayah Sidoarjo.

Hasil pengabdian ini mencakup peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya pemadanan NIK-NPWP terletak pada keakuratan dan keandalan data yang dimiliki oleh pemerintah dan lembaga keuangan. Dengan memastikan bahwa data kependudukan dan data perpajakan saling terintegrasi, diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap efisiensi administratif, peningkatan kepatuhan perpajakan, dan pelayanan masyarakat secara keseluruhan, penguatan kapasitas petugas terkait, dan percepatan proses administratif. Kolaborasi yang baik antara pihak mall, pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan, dan juga Tim Relawan Pajak menjadi faktor keberhasilan kegiatan pendampingan pemadanan NIK-NPWP di Mall Sidoarjo. Diharapkan kedepannya kegiatan pengabdian dapat dilaksanakan dengan tingkatan yang lebih tinggi dan cakupan wilayah yang lebih luas.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Terima kasih diucapkan kepada pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan pengabdian sebagai Tim Relawan Pajak serta bersedia membimbing selama kegiatan. Terima kasih diucapkan kepada seluruh pihak terkait yang membantu pelaksanaan kegiatan pengabdian.

DAFTAR REFERENSI

Amalia, Mei Rani, Sri Murdiati, Tri Sulistyani, Yuniarti Herwinarni, Amirah, Agnes Dwita Susilawati, Agustina Handayani, and Briliani Dwi Hapsari. "Edukasi Modernisasi Administrasi Pajak: NIK Menjadi NPWP." *Community Development Journal* 4, no. 4 (2023): 8455-8461.

Indriani, Agustina, Ahmad Basid Hasibuan, Atik Isnawati, Sri Ari Wahyuningsih, and Universitas Darma Persada. "Pendampingan Pemadanan NIK Menjadi NPWP Dan Laporan SPT Wajib

Pajak Orang Pribadi Dan UMKM” 4, no. 2 (2023): 723–740.

- Magdalena, Annaria, Iswandi Sukarta Admadja, Fatimah Abdillah, and Rizal Riyadi. “Pendampingan Pemadanan NIK Dan NPWP Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Lingkungan Yayasan Al `Aadiyat Bogor.” *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat* 3, no. 2 (2023): 45–56.
- Satriya, I Wayan Budi, Ni Putu Trisna Windika Pratiwi, and Rai Dwi Andayani W. “Sosialisasi Dan Asistensi Validasi Nomor Induk Kependudukan (NIK) Menjadi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Orang Pribadi.” *Jurnal Sewaka Bhakti* 9, no. 2 (2023): 154–164.
- Siregar, Ridho Kurniawan. “NIK Sebagai NPWP Dan Potensi Sinergi DJP-DJKN.” Last modified 2022. Accessed December 16, 2023. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15420/NIK-sebagai-NPWP-dan-potensi-sinergi-DJP-DJKN.html>.
- Wicaksono, Achmad, Jeziano Rizkita Boyas, Achmad Zaki, and Nafia Ilhama Qurratu’aini. “Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Mengoptimalkan Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa.” *Ekobis Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2023): 24–30. <https://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/ekobisabdimas/article/view/7262/4847>.
- Wicaksono, Achmad, Dian Fahrani, Kafidin Muzakki, Muhafidhah Novie, and Dewi Arum Lestari. “Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi Di Wilayah Sidoarjo Selatan.” *Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI)* 3 (2023): 123–128.
- Yulia, Rasty, Heny Herawati, and Hertya Andriani. “Sosialisasi Penerapan NIK Menjadi NPWP Sebagai Single Identity Number Bagi Warga RT / RW . 06 / 00 Kelurahan Tanjung Seneng Bandar Lampung” 2, no. 4 (2023)