

Training & Workshop Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di LPK HASDEMY

Wiwiet Prihatmadji¹, Damdam Damiyana²

¹Politeknik LP3I Jakarta, ²Politeknik LP3I Jakarta

E-mail: ¹wpmadji@gmail.com, ²dmyana@gmail.com

Article History:

Received: Desember 2023

Revised: Desember 2023

Accepted: Desember 2023

Abstract: *The ISO 9001:2015 Quality Management System Training & Workshop was carried out thanks to collaboration between LPK HASDEMY and LP3I Jakarta Polytechnic at the Depok Campus on December 1-2 2023. The aim of the ISO 9001:2015 Quality Management System Training & Workshop is to equip students with the latest quality management system, including the application of digital technology and provision for the "millennial" generation. ISO 9001:2015 Quality Management System Training & Workshop using material from LPK HASDEMY, and practical learning for LP3I Jakarta Polytechnic Students who are taking Human Resources Management courses. The material provided is in the form of theory, workshops and simulations on the implementation of the ISO 9001:2015 Quality Management System. Risk Based Thinking, PDCA Work Program, Business Process, Filling Managements, Control Documents, Internal Auditing based on ISO 19011:2018.*

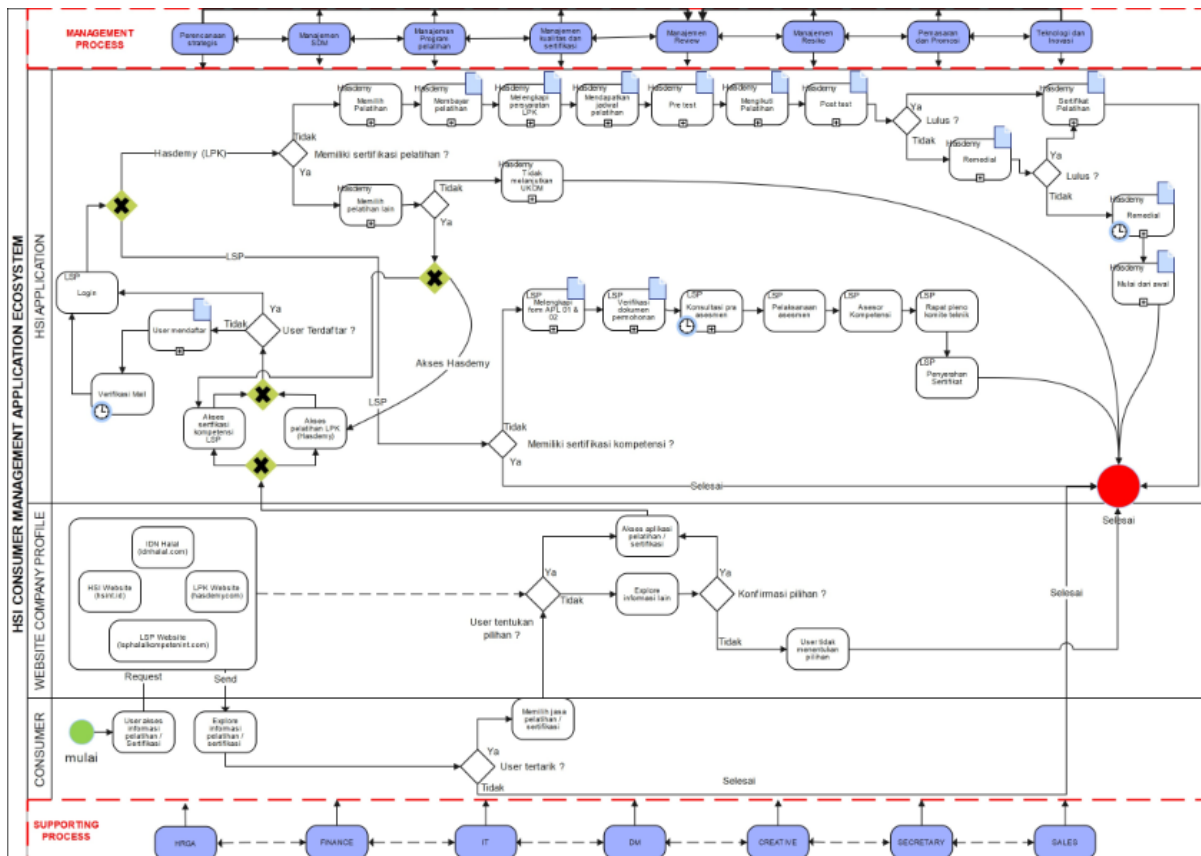
Keywords: *ISO 9001:2015 Quality Management System. Risk Based Thinking, PDC Work Program, Business Process, Filling Managements, Control Documents, Internal Auditing based on ISO 19011:2018.*

Pendahuluan

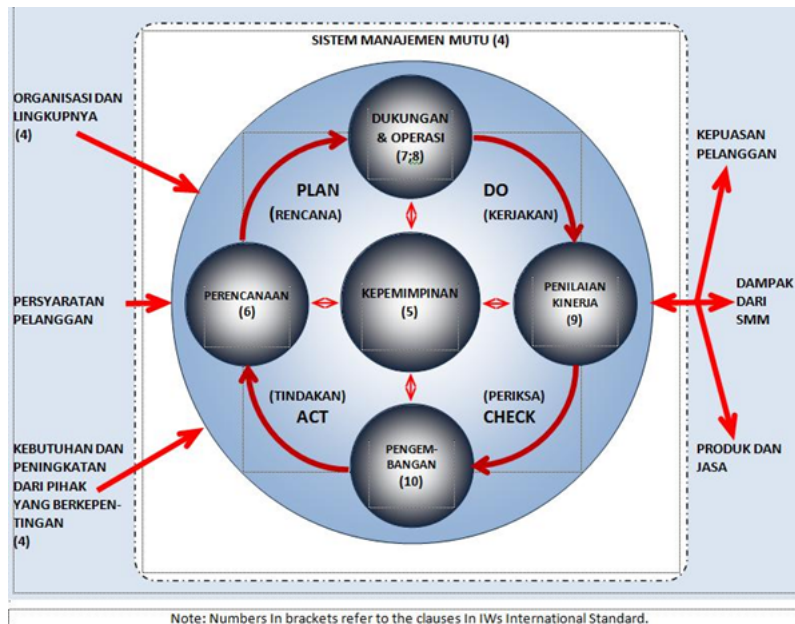
Pada pengabdian masyarakat ini, LPK HASDEMY dan Politeknik LP3I Jakarta di Kampus Depok pada tanggal 1-2 Desember 2023. Tujuan Training & Workshop Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 adalah untuk membekali Peserta Didik dengan sistem manajemen mutu terkini, meliputi penerapan teknologi digital dan pembekalan bagi generasi "milenial". Training & Workshop Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan menggunakan materi dari LPK HASDEMY, dan pembelajaran praktek bagi Peserta Didik Politeknik LP3I Jakarta yang mengambil mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia.

Training & Workshop Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dilaksanakan sebagai wujud komitmen Politeknik LP3I Jakarta dalam meningkatkan kerjasama dengan mitra, dan

membekali peserta didik mata kuliah K3 dan ISO dengan skills teknis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Risk Based Thinking, Program Kerja PDC, Bisnis Proses, Filling Managements, Control Documents, Internal Auditing berdasarkan ISO 19011:2018, dan pengisian Form “Non Conformance Report”



Gambar 1. Simulasi Bisnis Proses PT. Halal Syariah Mandiri, holding dari LPK HASDEMY



Gambar 2. Siklus PDCA di Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

LPK HASDEMY berusaha meningkatkan kualitas manajemen organisasinya secara profesional mulai dari manajemen filing, penyusunan program kerja yang mengadopsi manajemen resiko, pendekatan proses pada setiap bidang, unit kerja, organisasi. Politeknik LP3I Jakarta sebagai mitra kerja menawarkan solusi berupa pelatihan, workshop dan simulasi dalam membangun sistem manajemen mutu ISO 901:2015 dan implementasinya, termasuk kontrol terhadap implementasinya melalui audit mutu internal berdasarkan ISO 19011:2015.

Dalam rangka meningkatkan kualitas manajemen LPK HASDEMY , maka diperlukan pelatihan sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015 dan sistem audit mutu internal berdasarkan ISO 19011:2018 yang dilaksanakan oleh Politeknik LP3I Jakarta di Kampus Depok. Materi Pelatihan berupa workshops dan simulasi praktek meliputi:

- a) Filing Manajemen: Kodefikasi Dokumen dan Rekaman, SOP Pembuatan Dokumen dan Rekaman.
- b) Mapping Input, Proses dan Output pada setiap bidang atau bisnis unit.
- c) Menyusun Program Kerja dengan memasukkan Identifikasi Resiko dan Mitigasi Resiko.
- d) Menyusun PDCA pada program kerja, dan mapping PDCA pada sistem manajemen, meliputi ISO 9001, ISO 14001, ISO 21001, ISO 45001, dan ISO 22000.
- e) Menyusun rencana audit internal dan membuat laporan audit mutu internal berdasarkan ISO 19011:2018)

Metode

Metode pelaksanaan dalam penyelesaian masalah peningkatan kualitas mutu pada LPK HASDEMY dilaksanakan dengan Pelatihan sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015 dan sistem audit mutu internal berdasarkan ISO 19011:2018 yaitu:

- a) Workshops sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015
 - i. Filing Manajemen: Kodefikasi Dokumen dan Rekaman, SOP Pembuatan Dokumen dan Rekaman.
 - ii. Mapping Input, Proses dan Output pada setiap bidang atau bisnis unit.
 - iii. Menyusun Program Kerja dengan memasukkan Identifikasi Resiko dan Mitigasi Resiko.
 - iv. Menyusun PDCA pada program kerja, dan mapping PDCA pada sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.
- b) Simulasi pelaksanaan audit mutu internal berdasarkan sistem audit mutu internal ISO 19011:2018
 - i. Menyusun Rencana Audit Mutu Internal
 - ii. Membuat Laporan Audit Mutu Internal.

Hasil dan Pembahasan

Program Pengabdian pada Masyarakat (P2M) merupakan kegiatan yang dilakukan oleh Dosen ataupun Mahasiswa Politeknik LP3I Jakarta yang ditujukan pada peserta pengabdian kepada masyarakat. Jumlah peserta yang hadir pada acara P2M ini adalah sebanyak 50 orang karyawan LPK HASDEMY dan Mahasiswa Peserta Kuliah K3 dan ISO.

Waktu dan tempat kegiatan Program pengabdian pada masyarakat (P2M) Politeknik LP3I Jakarta diselenggarakan pada tanggal 1-2 Desember 2023 di Kampus HASDEMY yang beralamat di Jl. Raya S. Parman No. 24, Grand Slipi Tower Lt. 35, Jakarta Barat 11480.



Gambar 3. Presentasi Bisnis Proses di Bagian Customer Service

Pada saat workshop dilaksanakan dengan baik dan mendapat respon yang baik dari peserta, terutama ketika membahas tentang proses bisnis untuk bagian customer service. Suasana pelatihan menjadi lebih hidup ketika ada beberapa pertanyaan yang menjadi bahan diskusi.



Gambar 4. Simulasi merencanakan Program Kerja di Bagian HRD

Demikian juga pada saat simulasi yang menyangkut perencanaan program kerja bagian HRD. Hal ini pun dapat dilaksanakan dengan baik dan mendapat respon yang baik dari peserta. Peserta mengatakan adanya keterbatasan SDM sehingga dalam penerapan ISO tidak sepenuhnya dapat terlaksana.

Setelah training ini dilaksanakan diharapkan kendala-kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan program ISO tidak terjadi lagi, semua rencana tersusun dengan rapi dan sistematis.

Kesimpulan

Dalam rangka meningkatkan kualitas manajemen LPK HASDEMY, maka diperlukan pelatihan sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015 dan sistem audit mutu internal berdasarkan ISO 19011:2018 yang dilaksanakan oleh Politeknik LP3I Jakarta di Kampus Depok. Materi Pelatihan berupa workshops dan simulasi praktek.

Metode pelaksanaan dalam penyelesaian masalah peningkatan kualitas mutu pada LPK HASDEMY dilaksanakan dengan Pelatihan sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015 dan sistem audit mutu internal berdasarkan ISO 19011:2018 yaitu:

- a) Workshops sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015
 - i. Filing Manajemen: Kodefikasi Dokumen dan Rekaman, SOP Pembuatan Dokumen dan Rekaman.
 - ii. Mapping Input, Proses dan Output pada setiap bidang atau bisnis unit.
 - iii. Menyusun Program Kerja dengan memasukkan Identifikasi Resiko dan Mitigasi Resiko.
 - iv. Menyusun PDCA pada program kerja, dan mapping PDCA pada sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.
- b) Simulasi pelaksanaan audit mutu internal berdasarkan sistem audit mutu internal ISO 19011:2018
 - i. Menyusun Rencana Audit Mutu Internal.
 - ii. Membuat Laporan Audit Mutu Internal.

Pengakuan/Acknowledgements

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Ketua Kampus HASDEMY, Grand Slipi Tower Lt 35, Jl. S Parman No. 24, Jakarta Barat 11480. Yang telah bersedia memfasilitasi pelaksanaan Program Pengabdian Masyarakat yang dilakukan oleh dosen-dosen dan mahasiswa Politeknik LP3I Jakarta.

Daftar Referensi

1. Panduan Penerapan SNI ISO 9001:2018 Sistem Manajemen Mutu, 2020 Badan Standardisasi Nasional, Direktorat Penguatan Penerapan Standar dan Penilaian Kesesuaian.
2. Panduan Penerapan SNI ISO 19011:2018 Sistem Manajemen Audit Internal, 2020 Badan Standardisasi Nasional, Direktorat Penguatan Penerapan Standar dan Penilaian Kesesuaian.